

KENNISPLATFORM

**sociaal domein** 

NOORD-HOLLAND

Hartelijk **welkom**  
Actualiteitencollege



## **Welkom door Lilian Linders, Lector Empowerment en professionalisering Sociaal Domein**



## Programma

**15.00 Welkom**

**15.10 Het belang van vragen stellen, Lilian Linders**

**15.30 De kunst van het vragen stellen, interactief college, Carin Wevers**

**17.00 Kerstborrel in .....**

**18.00 Einde**

# Uitdagingen



DENK  
GROTER

- **Opereren in een dynamisch speelveld met verschuivende kaders**
- **Verantwoordelijkheid delen met burgers en andere professionals**
- **Improviseren**

# Uitdagingen



DENK  
GROTER

- **Verhouden tot samenspel gemeenten, instellingen, professionals en burgers**
- **Samen vormgeven aan veranderende rollen**
- **In een veranderende verzorgingsstaat**

# Zoektocht



DENK  
GROTER

- **Wat is mijn nieuwe rol?**
- **Hoe moet ik zelfredzaamheid en eigen kracht te versterken als ik ziet dat mensen hulp nodig hebben en ik wil helpen?**
- **Wie is uiteindelijk verantwoordelijk?**
- **Wanneer doe ik mijn werk goed?**

# We zien een naar binnen gekeerde sector



DENK  
GROTER

- Iedereen nog bezig op zijn pootjes terecht te komen
- Ongestructureerd overleg
- De burger/praktijk blijft vaak uit beeld: professionals zijn veel bezig met zz of elkaar
- Professionals die *niet* aan tafel zitten krijgen zwarte Piet
- Onderling wantrouwen
- Ongecheckte aannames

# Het grote verschil.....



DENK  
GROTER

- Een muzikant heeft zijn muziekinstrument
- Een arts heeft zijn stethoscoop
- Een verpleegkundige pillen en infuus
- Een kunstschilder verf, kwasten, doek
- Een slager heeft zijn messen
- Schrijvers gebruiken typmachines
- **De sociaal professional is zijn eigen instrument**



# Reflectie belangrijk



DENK  
GROTER

- **Maar wat voor reflectie?**
- **Is een sociaal werkers echt zo anders als een verpleegkundige of violist?**
- **Zijn het inderdaad de professionals - als hun eigen instrument - die de innovatiekracht belichamen?**

# Sociale reflexiviteit vlg Lichtermann (2005, p. 47)



DENK  
GROTER

Social reflexivity is a collective practice of imagining: it requires talking about differences and similarities straightforwardly, in the midst of forging relationships beyond the group” (Lichterman, 2005, p.47).

# Sociale reflexiviteit (Lichterman)



DENK  
GROTER

- **Heb oog voor verschillen en doe niet alsof iedereen gelijk is**
- **Praat niet over hoe je als individu gevormd bent maar over waar je mee bezig bent en de wereld om je heen**
- **Distantieer je niet van de wereld – ook niet als je het oneens bent – maar verbind je ermee**

## **Bij werken in het sociale domein gaat het om andere mensen**

- Je werkt doelgericht aan de doelen van cliënten/burgers
- Met een naar buiten gerichte blik
- En natuurlijk reflecteer je daarbij ook op je eigen rol voor zover die dienstbaar is aan het samenspel
- Goed kijken en luisteren belangrijk

**Het stellen van vragen is hierbij essentieel**

## Volgend actualiteitencollege:

- **Vrijdag 24 januari**

Thomas Kampen over de verbouwing van de verzorgingsstaat

- **Donderdag 28 februari**

Geweld hoort nergens thuis, aandacht voor de specifieke aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling in de regio Noord-Holland



# Actualiteitencollege



## Safe the date

- **Vrijdagmiddag 14 juni**  
Lectorale rede Lilian Linders



**Dank voor je aanwezigheid.  
De kerstborrel is....**

**Tot de volgende keer.**